

Innholdsfortegnelse

side

1	Garantiavtalen.	2
1.1	Garantist.	2
1.2	Lovgivning.	2
1.3	Garantivilkår.	2
2	Definisjoner.	2
2.1	Hva er en Garanti?	2
2.2	Garantimottaker.	2
2.3	Sikrede.	2
2.4	Leietaker.	2
2.5	Leiekontrakt.	2
2.6	Garantiperiode.	2
2.7	Leiebeløp.	2
2.8	Flere leietakere.	2
3	Hva garantien dekker.	3
4	Garantien dekker ikke:	3
5	Generelle Bestemmelser.	3
6	Lovvalg og vernetting.	3
7	Erstatningsoppgjør.	4
8	Personopplysninger.	5
9	Rapportering av krav.	5
10	Klageadgang	

1 Garantiavtalen.

1.1 Garantist.

Garantien er stilt av

Accelerant Insurance Europe SA
c/o Matrix Insurance AS
Rosenholmveien 25
N-1414 Trollåsen.
("Garantist")

Matrix Insurance AS er forsikringsagent og representerer Garantisten i praktiske forhold, slik som risikovurdering, utarbeidelse av garantitilbud, utstedelse av Garantibevis, beregning og innkassering av premie.

Garantien er utstedt av Matrix Insurance AS, en godkjent forsikringsformidler med godkjenning av Finanstilsynet i Norge.

Henvendelser angående garantien, vilkårene og erstatningsoppgjør rettes til:

Matrix Insurance AS
Rosenholmveien 25
N-1414 Trollåsen.

Foretaksnr. 966 431 695
www.matrixinsurance.no
post@matrixinsurance.no
Telefon: +47 23 20 79 20

1.2 Lovgivning.

Norsk lovgivning og norske domstoler regulerer enhver sak i forbindelse med denne garantiavtalen i følgende rekkefølge:

- Lov om husleieavtaler av 26. mars 1999 (husleieloven), samt Lov om endringer i husleieloven av 25.06.2024
- Øvrig lovgivning.

Forsikringsavtaleloven gjelder ikke, jf. FAL § 1-1.

1.3 Garantivilkår.

For garantiavtalen gjelder disse garantivilkårene.

Ordlyden i garantidokumentet gjelder foran vilkårene. Garantibeviset, avtalen og vilkårene gjelder foran fravikelige lovbestemmelser.

2 Definisjoner.

2.1 Hva er en Garanti?

Husleiegarantien er ingen forsikring. Garantisten vil kreve enhver utbetaling under Garantien tilbakebetalt av Leietaker, med tillegg av renter, omkostninger og gebyrer.

2.2 Garantimottaker.

Den privatperson/bedrift/juridisk enhet som inngår garantiavtalen.

2.3 Sikrede.

Den privatperson/bedrift/juridisk enhet som er angitt i garantibeviset som Utleier i de tilfeller det er en annen enn Garantimottaker.

2.4 Leietaker.

Med Leietaker menes den privatperson/bedrift/juridisk enhet som har inngått kontrakt om et leieforhold med Utleier.

Leietaker som er bedrift, skal være registret iht. Lov om registrering av foretak av 21. juni 1985, kapittel 2.

2.5 Leiekontrakt.

Signert husleiekontrakt inngått mellom Utleier og Leietaker.

2.6 Garantiperiode.

Garantiavtalen gjelder inntil fem år og er angitt i garantibeviset. Garantien trer i kraft på overtakelsestidspunkt av leieobjektet, jf. husleieloven § 2-1. Garantien opphører ved inntreden av det første av følgende alternativer:

- Garantiperiodens utløp
- Tre måneder etter fraflytting av leieobjekt
- Leiekontraktens utløp
- Tilbakelevering av leieobjektet

Husleiegarantien er bindende, og kan kun sies opp av Utleier.

2.7 Leiebeløp.

Det beløp Utleier og Leietaker har avtalt og som fremkommer i Leiekontrakten.

2.8 Flere leietakere.

Dersom det står flere Leietakere oppført i Leiekontrakten så er samtlige Leietakere solidarisk ansvarlige for full tilbakebetaling av Garantistens utlegg. Garantisten står fritt til å velge hvem av Leietakerne de retter regresskrav mot.

3 Hva garantien dekker.

Den Sikrede er dekket for følgende tap som inntreffer i garantiperioden som Leietaker er ansvarlig for, i samsvar med husleielovens bestemmelser begrenset oppad til én garantisum per garantiperiode:

1. Skyldig avtaleregulert Leiebeløp
2. Skyldig avtaleregulerte felleskostnader
3. Skader på leieobjektet forårsaket av Leietaker, utover normal slitasje.
4. Kostnader til tvangsfravikelse i henhold til tvangsfullbyrdsloven.

Mva. er inkludert om dette er avtaleregulert, begrenset i forhold til garantisummen per leieobjekt.

Dette er en garanti, og tapet kan således ikke kreves erstattet av Garantisten uten at Sikrede først skriftlig tilskriver Leietaker og krever at han dekker tapet. Utbetaling under denne garantiavtalen skjer først dersom Leietaker ikke foretar betaling innenfor de frister som fremkommer av punkt 7 under.

Garantisummen tilsvarer avtalt sikkerhetsbeløp for hvert enkelt leieforhold, dog slik at garantisummen er begrenset til summen av 6 (seks) måneders leie pr. leieobjekt, og under enhver omstendighet begrenset til NOK 500 000 pr. leieobjekt.

I forbindelse med leieregulering kan Utleier kreve garantien regulert forholdsmessig. Ved oppsigelse vil garantien gjelde tre måneder etter fraflytting.

4 Garantien dekker ikke:

1. Krav hvor Leietaker på tidspunktet for inngåelse av Leiekontrakt hadde en negativ kredittvurdering.
2. Fysisk eller økonomisk skade som følge av uærlig, uredelig, kriminell eller ondsinnet handling eller unnlatelse, forsettlig eller tilsiktet ikke overholdelse av enhver lovfestet bestemmelse fra Utleier.
3. Hendelser der Utleieren ikke oppfyller sine forpliktelser iht. husleielovens § 2.
4. Økonomiske forpliktelser for forhold som oppstår etter garantiens opphør.
5. Mislighold av andre kontrakter og/eller avtaler mellom Utleier og Leietaker.
6. Forringelse som skyldes alminnelig slitasje og elde.
7. Leietaker og Sikredes kostnader ved rettslig prosess mot hverandre, eller forberedelse til slik rettslig prosess, selv ikke når slik rettslig prosess er nødvendig for at Sikrede skal kunne kreve utbetaling under denne garantien som angitt under punkt 7.
8. Utbedring av skader etter innbrudd og/eller hærverk i leieobjektet.
9. Krav som dekkes av andre forsikringer knyttet til leieobjektet.

5 Generelle Bestemmelser.

- Hvis den Sikrede kan kreve tapet kompensert av en tredjepart er denne forsikringen sekundær.
- Erstatning skal ikke føre til økonomisk gevinst for Sikrede, kun kompensere for økonomisk tap som er erstatningsmessig under garantiavtalen. Kostnader som blir refundert av andre vil derfor ikke bli dekket.
- Dersom Leietaker eller andre refunderer, erstatter eller betaler Sikrede for tap eller kostnader som Garantisten allerede har utbetalt til Sikrede, skal Sikrede overføre disse beløp til Garantisten.
- Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot Selskapet, mister retten til erstatning fra Selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre garantiavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver garantiavtale med Sikrede.
- Identifikasjon: Sikredes rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av Sikredes handlinger eller unnlatelser. Dette gjelder også ved handlinger eller unnlatelser fra Sikredes slektninger og hjelpere.
- Utleieobjektet må være godkjent som utleieobjekt av lokal myndighet iht. Lov om planlegging og byggesaksbehandling (plan- og bygningsloven) av 27. juni 2008.

6 Lovvalg og vernetting.

Norsk lovgivning gjelder for garantiavtalen.

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo tingrett som vernetting. Ethvert rettslig skritt i anledning garantien skal fremmes mot:

Accelerant Insurance Europe SA

c/o Matrix Insurance AS
Rosenholmveien 25
N-1414 Trollåsen

post@matrixinsurance.no

Telefon: +47 23 20 79 20

7 Erstatningsoppgjør.

Ønsker Sikrede å melde et krav til Garantist representert ved Matrix Insurance AS, må kravet sammen med nødvendig dokumentasjon oversendes innen rimelig tid og senest innen seks måneder etter at Sikrede oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet. Fremmes ikke krav innen disse frister, er ikke Garantisten ansvarlig for å utbetale erstatning under garantien.

- Hvis Leietaker og Sikrede ved leieforholdets avslutning oppnår enighet om skyldig leie og/eller erstatningsbeløp, skal Sikrede sende en betalingsoppfordring til Leietaker med 14 dagers betalingsfrist. Om Leietaker betaler kravet innen forfall, avsluttes saken. Hvis Leietaker ikke betaler kravet innen forfall, utbetaler Matrix Insurance AS kravet til Sikrede.
- Hvis Leietaker ved avslutning av leieforholdet ikke er enig i Sikredes krav, skal Sikrede utstede en betalingsoppfordring med fem ukers betalingsfrist og sende kravet sammen med et varsel til Leietaker, adressert til utleieobjektets adresse eventuelt den adresse hvor Leietakeren mer sannsynlig oppholder seg.
- Dersom kravet gjelder utestående husleie, skal følgende informasjon fremkomme i betalingsoppfordringen;
 - At om ikke Leietaker har betalt kravet eller kan dokumentere å ha tatt ut søksmål mot Sikrede innen fem uker fra avsendelse av kravet, vil Sikredes krav bli utbetalt.
 - At dokumentasjon for å ha tatt ut søksmål skal sendes Sikrede.
 - At Garantist vil kreve regress av Leietaker dersom Garantisten foretar utbetaling til Sikrede i henhold til utstedt garantien.

Om Leietaker betaler kravet innen fristen på fem uker, er saken avsluttet.

Dersom Leietaker aksepterer kravet skriftlig, men unnlater å betale, gjelder prosedyren som anvist i det første kulepunktet under punkt 7.

Dersom Leietaker ikke kan dokumentere at det er tatt ut søksmål mot Sikrede innen en frist på 5 uker, sendes kravet til Matrix Insurance AS for utbetaling.

Dersom Leietaker har dokumentert å ha tatt ut søksmål innen fristen, skal det foreligge en rettskraftig avgjørelse før en eventuell erstatningsutbetaling finner sted.

Ved rettskraftig avgjørelse som gir Sikrede rett til erstatningsutbetaling, oversendes avgjørelsen til Matrix Insurance AS, om ikke Leietaker har innfridd kravet direkte til Sikrede.

- Dersom kravet gjelder annet enn utestående husleie, skal følgende informasjon fremkomme i betalingsoppfordringen:
 - At om ikke Leietaker har betalt kravet innen to uker vil Sikrede ta rettslige skritt. Dersom Leietakeren bestrider ansvar skal Leietaker begrunne og dokumentere sitt syn. Betalingsoppfordringen skal tilfredsstille vilkårene til et søksmålsvarsel etter tvisteloven § 5-2.
 - At Garantist vil kreve regress av Leietaker dersom Garantisten foretar utbetaling til Sikrede i henhold til utstedt garanti.

Om Leietaker betaler kravet innen fristen på fem uker, er saken avsluttet.

Dersom Leietaker aksepterer kravet skriftlig, men unnlater å betale, gjelder prosedyren som anvist i det første kulepunktet under punkt 7.

Dersom Sikrede tar rettslige skritt mot Leietaker, skal det foreligge en rettskraftig avgjørelse før en eventuell erstatningsutbetaling finner sted.

Ved rettskraftig avgjørelse som gir Sikrede rett til erstatningsutbetaling, oversendes avgjørelsen til Matrix Insurance AS, om ikke Leietaker har innfridd kravet direkte til Sikrede.

- Ved garantiutbetaling transporteres Sikredes rettigheter etter Leiekontrakten, begrenset oppad til det utbetalte beløp, til Garantist.

8 Personopplysninger.

De personopplysninger/bedriftsopplysninger Matrix Insurance AS innhenter er nødvendige for at det skal kunne administrere garantiavtalen.

Personopplysningene kan for det nevnte formålet utleveres til selskap/organisasjoner Matrix Insurance AS samarbeider med, herunder Garantisten.

Dersom Matrix Insurance AS har opplysningsplikt overfor Offentlig myndighet, vil opplysninger bli overlevert i henhold til myndighetenes krav.

Utleier har rett til å få innsyn i de opplysninger Matrix Insurance AS har innhentet, og rett til å kreve sletting og retting i samsvar med personopplysningsloven.

Opplysningene vil bli lagret så lenge det er nødvendig for å administrere garantiavtalen.

Ved spørsmål om Matrix Insurance AS' bruk av personopplysninger, kan selskapet kontaktes.

9 Rapportering av krav.

Krav under garantien meldes til Garantistens norske agent:

Matrix Insurance AS
Rosenholmveien 25
N-1414 TROLLÅSEN

www.matrixinsurance.no
post@matrixinsurance.no Tlf.
+47 23 20 79 20
Foretaksnummer. 966 431 695

10 Klageadgang

Garantisten bryr seg om sine kunder og har tro på å bygge langsiktige relasjoner ved å tilby kvalitetsprodukter i kombinasjon med et høyt servicenivå.

Dersom du skulle finne grunnlag for å klage på denne garantien ber vi deg i første omgang om å ta kontakt med Garantistens norske agent. Dersom din klage gjelder håndteringen av ditt krav under garantien ber vi deg kontakte

Accelerant Insurance Europe SA, Head of Compliance,
Bastion Tower, level 20, Place du Champ de Mars 5, 1050
Brussel, Belgia.

Hvis du forblir misfornøyd etter at Garantisten har vurdert klagen din, kan du ta saken videre til:

The Federal Ombudsman, Rue de Louvain / Leuvenseweg
48 box 6, 1000 Brussels. Belgia

Dine rettigheter til å foreta rettslige skritt i Norge vil ikke bli begrenset ved å benytte noen av de ovenfor nevnte klagemuligheter.

Eventuelle klager på Matrix Insurance AS kan rettes til:

Finansklagenemda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo