

Forsikringsvilkår

Bufferkontoforsikring

kollektive avtaler



INNHold

PUNKT	SIDE
1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR	2
2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	2
3. HVA SOM ER FORSIKRET OG HVILKE SKADER SOM ERSTATTES	2
4. SIKKERHETSFORSKRIFT OG BEGRENSNINGER I SELSKAPETS ANSVAR.....	4
5. BISTAND I KLAGESAKER	4
6. FORSIKRINGSSELSKAP OG SKADEBEHANDLING.....	5



FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- Forsikringsbeviset
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk med forskrifter

Teksten i forsikringsbeviset og sikkerhetsforskrift gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

DEFINISJONER

Ulykke

Med ulykkesskade forstås skade på kroppen forårsaket av en plutselig, ytre, fysisk begivenhet – ulykkestilfelle – som inntreffer i forsikringstiden.

Månedslønn

Den faste bruttoinntekten arbeidstakeren har avtalt med sin arbeidsgiver pr kalendermåned gjeldende på skadedatoen. Variabel inntekt inkl. bonusutbetalinger og feriepenger regnes ikke med i grunnlaget. For ansatte uten fast månedslønn beregnes grunnlaget ut fra en individuell vurdering.

Skadedato

Den dato forsikringstilfellet inntreffer; ved et ulykkestilfelle, første arbeidsledighetsdato, første dag i sykmelding, den dag uførheten anses å være varig, første dag i arbeidsledighet (karenstid 12 mnd), den dag førerkort er tapt, eller dato for inntruffet kaskoskade.

Varig medisinsk invaliditet

En objektiv vurdering av den kroniske funksjonsnedsettelsen (fysisk eller psykisk) skaden har medført, målt i prosent fra 1-100. Vurderingen er uavhengig av yrke, inntekt eller fritidsinteresser, og fastsettes ved Arbeids- og inkluderingsdepartementet. Forsikringstilfellet anses som inntruffet når behandlende lege har vurdert invaliditetsgraden til å være varig.

Varig ervervsmessig uførhet

Et permanent tap av evnen til å utføre arbeid som følge av sykdom eller ulykkestilfelle. Forsikringstilfellet anses som inntruffet når behandlende lege har vurdert ervervsuførheten til å være varig.

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den personen som er nevnt i forsikringsbeviset, og forsikringsbeviset inneholder informasjon om hvem som er berettiget mottaker av all erstatning.

2. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

2.1. Lokalisering av risiko

Dersom den sikrede oppholder seg utenfor Norge i mer enn 13 sammenhengende uker i enhver 12 måneders periode vil dekningen opphøre dersom annet ikke er avtalt med forsikringsgiver. Forsikringen gjelder likevel under ferie med inntil 6 måneder.

2.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden, bortsett fra der hvor Utenriksdepartementet har utstedte reiseråd. Vennligst se; https://www.regjeringen.no/no/tema/utenrikssaker/reiseinformasjon/reiserad_land/id2589040/ for råd.

2.3 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele døgnet, og gjelder for ett år av gangen.

3. HVEM/HVA ER FORSIKRET OG HVILKE SKADER ERSTATTES

Det fremgår av forsikringsbeviset hva som er forsikret, og hvilke beløp som er dekket.

Maksimal forsikringssum er 4 ganger månedslønn minus skatt, men likevel maksimalt kr 200 000. Netto månedsinntekt skal skriftlig dokumenteres.

Alle krav under forsikringsavtalen foreldes etter 3 år, jmf FAL § 8-6. Den sikrede mister retten til erstatning om kravet ikke er meldt til selskapet senest 1 år etter at sikrede fikk kunnskap om omstendighetene som begrunner kravet, jmf. FAL §§ 8-5 og 18-5. Forsikrede skal likevel melde fra om et forsikringstilfelle til forsikringsselskapet uten ugrunnet opphold

All erstatningsutbetaling samordnes med erstatninger under bilansvar jmf. avtalen om samtidig erstatningsplikt når forsikringsgiver er medlem i ordningen.

Forsikrede har krav på renter etter FAL §§ 8-4 eller 18-4, under forutsetning av at den som krever erstatning ikke forsømmer å gi opplysninger eller utlevere dokumenter som trengs for å ta stilling til kravet.

3.1 Dødsulykke

3.1.1 Forsikringen dekker død som skyldes ulykke, med inntil 4 ganger netto månedslønn eller kr 200 000 (det som er lavest).

3.1.2 Dødsfall som skyldes selvmord dekkes ikke. Forsikringen dekker likevel selvmord dersom sikrede kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforverring med ytre årsak, og ikke en sinnslidelse. Om ikke annet er avtalt dekker heller ikke forsikringen dødsfall som skjer på reiser eller under opphold i strøk utenfor Norge hvor det foregår krigshandlinger (væpnet konflikt eller krigslignende politiske uroligheter), og dødsfallet skyldes krigshandling.

3.2 Medisinsk invaliditet som skyldes ulykke

Forsikringen dekker varig medisinsk invaliditet som skyldes en ulykke, og utbetales i forhold til invaliditetsgrad. 100% varig medisinsk invaliditet gir samme erstatningsberegning som under punkt 3.1.1. Erstatningen kan helt eller delvis settes ned som følge av forsettlig eller grovt uaktsomme handlinger.

3.3 Midlertidig arbeidsuførhet som følge av sykdom eller ulykke

Erstatningen krever 100% arbeidsuførhet og starter månedlig utbetaling etter 365 dager sammenhengende sykemelding. Forsikringen utbetaler 33% av opprinnelig brutto månedslønn etter skatt, begrenset til forsikringssummen eller maksimalt brutto lønnsgrunnlag (6G).

Erstatningen kan aldri overstige forsikringssum på 4 ganger netto månedslønn eller kr 200 000 (det beløpet som er lavest).

3.4 Varig ervervsmessig uførhet

Erstatningsutbetalingen kan aldri overstige 4 ganger månedslønn etter skatt (maksimalt kr 200 000). Erstatningssummen utbetales når ervervsuførheten ansees for å være varig. Erstatningen utbetales i forhold til uføregrad og må være på minimum 50% varig ervervsmessig uførhet. Enhver erstatning som er gitt under midlertidig arbeidsuførhet og/eller midlertidig arbeidsledighet grunnet konkurs hos forsikringstaker kommer til fradrag i erstatningsutbetalingen.

Erstatning gis ikke når arbeidsuførheten skyldes skade som er fremkalt eller forverret forsettlig eller grovt uaktsomt av den sikrede selv jmf. FAL §§ 13-8 og 13-9.



Retten til erstatning under forsikringen gjelder for sykdom som er påvist etter forsikringens startdato.

3.5 Midlertidig arbeidsledighet/ tap av arbeid ved arbeidsgivers konkurs

Forsikringen gjelder dersom den forsikrede mister arbeidet som følge av følge av arbeidsgiverens konkurs.

Erstatningen utbetales månedlig med 33% av månedslønn etter skatt, men utbetales først etter en karenstid på 12 måneder. Utbetalingen fortsetter frem til den forsikrede får en annen jobb eller har vært helt arbeidsledig i 12 måneder.

Maksimal utbetaling under denne dekningen er kr 60 000.

Forsikringen opphører om behovet opphører, om premien ikke blir betalt eller om det utbetales erstatning ved 100% varig ertvsmessig uførhet/død.

Retten til erstatning under forsikringen inntreer kun for arbeidsledighet hvor konkurs skjer mer enn 90 dager etter forsikringens startdato.

3.6. Varig tap av førerkort

Dekker varig tap av førerkort som følge av alvorlig ulykke eller spesifiserte sykdommer som fremkommer i forsikringsbeviset. Forsikringssum er satt til kr 100 000.

3.7. Egenandelsforsikring (NB: valgfri tilleggsdekning)

Dekker egenandel ved vognskade (kasko) ved skadeutbetaling fra et forsikringsselskap. Maksimalt dekkes 2 skadetilfeller per år. Erstatning krever at total skade er høyere enn avtalt egenandelsrefusjon (som er beskrevet i forsikringsbeviset), og at det kan dokumenteres at skadeerstatning er fratrullet dette beløpet.

Den maksimale, totale utbetaling under denne forsikringsordningen er begrenset til 4 ganger månedslønn minus skatt/kr 200 000 (det beløpet som er lavest) pr forsikret.

4. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Ved ulykkesskade eller sykdom skal forsikrede uten ugrunnet opphold oppsøke lege og følge foreskrevet behandling.

Selskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som er forårsaket av forsikredes forsettlig eller grovt uaktsomme handling.

Ved arbeidsledighet eller langvarig permittering skal forsikrede være aktiv jobbsøker etter retningslinjer fra NAV.

Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller å påse at de blir overholdt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §§ 4-8 og 13-9.

5. UNNTAK

Forsikringen dekker ikke hendelser som direkte eller indirekte skyldes

- Krig, kamphandlinger fra fremmed makt, terrorisme eller terrorhandlinger
- Ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall
- Radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger eller -komponenter



- Alkohol eller narkotikamisbruk begrenset av §§ 13-8 og 13-9 i FAL. Unntaket gjelder ikke hvis arbeidsuførhet skyldes medisinnntak som skjer under kvalifisert medisinsk veiledning fra lege for andre lidelser enn alkohol eller narkotika.- eller medikamentmisbruk /-avhengighet.

6. FORSIKREDES OPPLYSNINGSPLIKT

Selskapet er også uten ansvar dersom forsikrede svikaktig har forsømt sin opplysningsplikt. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge til last kan forsikringsselskapets ansvar delvis settes ned eller falle helt bort jmf. FAL §§ 4-2 og 13-2.

7. KLAGEMULIGHETER

Great American International Insurance (EU) DAC bryr seg om sine kunder og har tro på å bygge langsiktige relasjoner ved å tilby kvalitetsprodukter i kombinasjon med et høyt servicenivå. Dersom du skulle finne grunnlag for å klage på denne forsikringen ber vi deg i første omgang om å kontakte Matrix. Dersom din klage gjelder håndteringen av krav ber vi deg ta kontakt med:

Head of Operations & Claims, Great American International Insurance (EU) DAC Station House, Dublin Road, Malahide County, Dublin Ireland, Email: gaeucomplaints@gaig.com

Dersom du fortsatt er misfornøyd etter at Great American International Insurance (EU) DAC har behandlet klagen din, har du rett til å klage eksternt til Finansklagenemnda (FinKN). Du kan klage elektronisk: <https://www.finkn.no/forsikring/klageguide>, eller sende brev til:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Nemnda er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis.

Du har også rett til å klage eksternt til den irske ombudsmannen (The Office Of The Ombudsman), som kan kontaktes på e-post: info@ombudsman.ie, telefon +353 1 639 5600 eller postadresse:

The Office Of The Ombudsman
6 Earlsfort Terrace, Dublin D02 W773
Irland

Din rett til å foreta rettslige skritt i Norge vil ikke bli begrenset ved å benytte noen av de ovennevnte / øvrige klagemulighetene nevnt over.

8. FORSIKRINGSSELSKAP OG SKADEBEHANDLING

Forsikringen er utstedt av forsikringsselskapet Great American International Insurance (EU) DAC, lokalisert i Dublin, Irland, og eid av Great American Insurance Group. Great American har en A+ rating foretatt av Standard & Poor's, men er ikke medlem i den norske garantiordningen for skadeforsikring.

Spørsmål om forsikringen, polisetekst, vilkår, kalkulering av premie og fakturering skal rettes til Matrix Insurance AS, Rådhusgaten 11, 0151 Oslo som er selskapets forsikringsformidler.

Telefon +47 23 20 79 20 eller til post@matrixinsurance.no

MELDING OM SKADE

Melding om skade skal sendes til Matrix Insurance AS, Rådhusgaten 11, 0151, Oslo.
E-post: post@matrixinsurance.no eller via www.matrixskade.no



Crawford & Company (Norway) AS har inngått en skadebehandleravtale med Forsikringsselskapet og er ansvarlig for skadeoppgjøret.
Adressen til Crawford & Company (Norway) AS er Kjørbokollen 30, 1300 Sandvika.

Refusjon av egenandelsbeløp gjøres direkte av Matrix Insurance AS, etter at nødvendige, relevante og bekreftede dokumenter er mottatt. Dokumentene må vise at egenandel ved vognskade på bil enten er fratrasket i erstatningsoppgjør eller er innbetalt av den forsikrede. Matrix Insurance AS kan gis godkjenning for å motta og registrere skader i de tilfeller det skadetyper har lang karenstid og det ikke foreligger personsensitive opplysninger i henhold til GDPR.

Rask bistand og oppfølging av skadelidte etter en ulykke eller sykdom er automatisk inkludert i alle våre personalforsikringer.