

Forsikringsvilkår

CYBER

Gjelder fra

01.01.2026

FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- forsikringsbeviset
- forsikringsvilkår
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset og tilleggsforsikringer gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.



DENNE POLISENS DEKNINGSBESKRIVELSE AV ANSVAR GJELDER KUN INNMELDTE KRAV OG KUN FOR KRAV SOM FØRST ER RETTET MOT DEN FORSIKREDE I FORSIKRINGSPERIODEN ELLER DEN VALGFRIE FORLENGELSESPERIODEN (HVIS RELEVANT), OG SOM MELDES TIL ASSURANDØR I HENHOLD TIL BETINGELSENE I DENNE POLISEN. UTGIFTER SOM PÅDRAS I FORBINDELSE MED MELDTE KRAV UNDER DENNE POLISEN VIL REDUSERE OG KAN FORBRUKE HELE ANSVARSGRENSEN, OG KAN HOLDES TILBAKE.

Vennligst se forsikringsbeviset, som viser hvilke dekninger **navngitt forsikringstaker** har kjøpt. Dersom en angitt dekning ikke er kjøpt, vil polisevilkårene i den angitte dekningsbeskrivelsen ikke gjelde.

Assurandøren har med **navngitt forsikringstaker**, med forbehold om innbetaling av premie og i henhold til denne polisens vilkår og betingelser, avtalt følgende:

DEKNINGSBESKRIVELSER

Bruddrespons

Formidling av **bruddresponstjenester** til den **forsikrede organisasjonen** som følge av faktisk eller legitim mistanke om **datatap** eller **sikkerhetsbrudd** som den **forsikrede** for første gang fikk kjennskap til under **forsikringsperioden**.

Førstepartsskade

Skadesløsholdelse av den **forsikrede organisasjonen** for:

Avbruddstap

Avbruddstap som den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg som følge av **sikkerhetsbrudd** eller **systemsvikt**, og som den **forsikrede** for første gang får kjennskap til under **forsikringsperioden**.

Tap som følge av digital utpressing

Tap som følge av digital utpressing som den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg som følge av **utpressingsstrussel** som først ble fremsatt mot den **forsikrede organisasjonen** under **forsikringsperioden**.

Kostnader til datagjenoppretting

Kostnader til datagjenoppretting som den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg som en direkte følge av **sikkerhetsbrudd** som den **forsikrede** først fikk kjennskap til under **forsikringsperioden**.

Ansvar

Data- og nettverksansvar

Dekning av **erstatning** og **kravrelaterte utgifter**, som den **forsikrede** er rettslig forpliktet til å betale som følge av et **krav** som for første gang ble rettet mot en av de **forsikrede** under **forsikringsperioden**, på grunnlag av:

1. **datatap**;
2. **sikkerhetsbrudd**;
3. at den **forsikrede organisasjonen** har unnlatt, innen rimelig tid, å varsle om **datatap** eller **sikkerhetsbrudd**;
4. den **forsikredes** manglende etterlevelse av den delen av en **personvernerklæring** som spesifikt:
 - a) forbyr eller begrenser den **forsikrede organisasjonens** rett til å tilgjengeliggjøre, dele eller selge **personidentifiserbare opplysninger**;
 - b) krever at den **forsikrede organisasjonen** gir en person tilgang til **personidentifiserbare opplysninger** eller korrigerer ufullstendige eller feil **personidentifiserbare opplysninger** etter at det er bedt om dette; eller
 - c) påbyr prosedyrer og krav for å forhindre tap av **personidentifiserbare opplysninger**; forutsatt at den **forsikrede organisasjonen**, på det tidspunktet den påståtte manglende etterlevelsen fant sted, har etablert en **personvernerklæring** som tar for seg de punktene som er relevant for **kravet**.

Sanksjoner og pålegg fra det offentlige

Dekning av **bøter** og **kravrelaterte utgifter**, som den **forsikrede** er rettslig forpliktet til å betale som følge av et **myndighetspålegg** som for første gang ble rettet mot en av de **forsikrede** under **forsikringsperioden**, på grunnlag av **datatap** eller **sikkerhetsbrudd**.

Ansvar og kostnader knyttet til betalingskort

Skadesløsholdelse av den **forsikrede organisasjonen** for eventuelle **gebyrer**, **utgifter** og **kostnader** knyttet til **betalingskort** som organisasjonen er rettslig forpliktet til å betale som følge av et **krav** som for første gang ble rettet mot noen av de **forsikrede** under **forsikringsperioden**.

Medieansvar

Utbetaling av **erstatning** og **kravrelaterte utgifter**, som den **forsikrede** er rettslig forpliktet til å betale som følge av **medieansvar**, som for første gang ble rettet mot en av de **forsikrede** under **forsikringsperioden**.

DEFINISJONER

Medforsikret viser til enhver person eller virksomhet som den **forsikrede organisasjonen** skriftlig har avtalt å legge til som **medforsikret** under denne polisen. En medforsikret vil kun ha krav på dekning under denne polisen i den grad den **forsikrede organisasjonen** ville vært ansvarlig for tilsvarende **krav** og dekning ville kunne påberopes i henhold til denne polisens vilkår, samt at vedkommende person eller virksomhet fikk stilling som **medforsikret** før den aktuelle handling som begrunner et krav under polisen fant sted.

Varslingsregler viser til enhver bestemmelse i lov eller forskrift som krever at det blir gitt varsel til personer hvis personopplysninger er blitt gjort tilgjengelig eller med rimelighet må kunne forventes å ha blitt gjort tilgjengelig for uvedkommende. Begrepet **varslingsregler** omfatter også enhver bestemmelse i lov eller forskrift som krever at det blir gitt varsel om **datatap** til sentrale myndigheter eller reguleringsmyndigheter.

Bruddresponstjenester viser til følgende utgifter og kostnader knyttet til nødvendig respons til faktisk **datatap** eller **sikkerhetsbrudd**, eller rimelig mistanke om slikt tap eller brudd:

1. utgifter til advokat for at den **forsikrede organisasjonen** kan innhente nødvendig juridisk bistand til å evaluere sine forpliktelser i henhold til gjeldende **varslingsregler** eller en **utsalgsavtale** og i forbindelse med å formidle **bruddresponstjenester** som beskrevet under;
2. utgifter til at en ekspert på datasikkerhet skal fastslå at det har forekommet, samt årsak og omfang av, et **datatap**, eller at man med rimelighet kan mistenke at et slikt tap har forekommet, samt dersom et slikt **datatap** aktivt pågår på i **forsikrede organisasjonens datasystemer**, bidra til å begrense det;
3. utgifter til at en Payment Card Industry («PCI») etterforsker skal undersøke hvorvidt det har forekommet, samt årsak og omfang av, et **datatap** som omfatter betalingskortdata, eller at man med rimelighet kan mistenke at et slikt tap har forekommet, samt til at en kvalifisert sikkerhetsrådgiver kan bekrefte og bistå i å dokumentere den **forsikrede organisasjonens PCI**-etterlevelse, slik organisasjonens **utsalgsavtale** krever;
4. kostnader forbundet med å varsle personer hvis **personidentifiserbare opplysninger** potensielt ble påvirket av **datatapet**, dersom tapet overskrider **grensen for individuell varslings**;
5. kostnader forbundet med å etablere et kontaktsenter for å svare på henvendelser om et **datatap** som overskrider **grensen for individuell varslings**;
6. kostnader forbundet med kredittovervåking, identitetsovervåking eller annen løsning beskrevet i den nettbaserte informasjonspakken til personer hvis **personidentifiserbare opplysninger** potensielt ble påvirket av **datatapet** som overskred **grensen for individuell varslings**; og
7. kostnader forbundet med media- og krisehåndtering direkte knyttet til skadebegrensning for den **forsikrede organisasjonen**, og som assurandøren, etter eget skjønn, på forhånd har godkjent.

Avbruddstap viser til:

1. **innteksttap**;
2. **krimtekniske utgifter**; og
3. **ekstraavgifter**;

som påløper i **gjenopprettingsperioden** som følge av faktisk avbrudd i den **forsikrede organisasjonens** driftsaktiviteter som følge av et **sikkerhetsbrudd**. Dekning for **avbruddstap** vil kun gjelde etter at **karenstiden** er utløpt.

Avbruddstap omfatter ikke (i) tap som følge av ansvar overfor noen tredjepart; (ii) saks- eller advokatkostnader; (iii) tap som følge av ugunstige konjunkturførhold; (iv) tap av markedsandel eller annet konsekvenstap; (v) **tap hos avhengig foretak**; eller (vi) **kostnader til datagjenoppretting**.

Krav viser til:

1. et skriftlig krav fremmet mot en eller flere av de **forsikrede** for penger eller tjenester;
2. når det gjelder dekningsbeskrivelsen for sanksjoner og pålegg fra det offentlige, opprettelse av et **myndighetspålegg** mot en eller flere av de **forsikrede**; og
3. når det gjelder dekning iht. del 1 av dekningsbeskrivelsen for data- og nettverksansvar, et krav fremmet mot en eller flere av de **forsikrede** om å oppfylle den **forsikrede organisasjonens** avtaleforpliktelser om å sende ut varsel om **datatap** i henhold til **varslingsreglene**;

Flere **krav** som fremmes på grunnlag av en enkelt eller flere relaterte, gjentatte eller vedvarende handlinger, feil, unnlatelser eller hendelser skal regnes som ett enkelt **krav** hva angår denne polisen. Alle slike **krav** skal derfor anses å ha blitt fremmet samtidig som det første **kravet**.

Kravrelaterte utgifter viser til:

1. alle rimelige og nødvendige saks- og advokatutgifter som følge av undersøkelse, bestridelse og anke av et **krav**, dersom slike utgifter pådras av assurandør eller av en eller flere av de **forsikrede** med assurandørens skriftlige forhåndssamtykke;
2. premiekostnader knyttet til ankesikkerhetsstillelser for dommer som gjelder dekkede krav eller sikkerhetsstillelser for å frigi eiendeler som har vært brukt som sikkerhet, dersom dette kreves i noe **krav** mot en eller flere av de **forsikrede**, forutsatt at assurandøren ikke vil være pliktig til å anke eller stille sikkerhet.

Kravrelaterte utgifter omfatter ikke noen lønnsutgifter, faste utgifter eller andre utgifter som en eller flere av de **forsikrede** pådrar seg i forbindelse med bestridelse eller undersøkelse av noe **krav** eller omstendighet som kan føre til et **krav** fremsatt i henhold til denne polise, eller utgifter som påløper i forbindelse med etterlevelse av pålegg fra myndighetene, forlik eller dommer.

Datasystemer viser til datamaskiner, programvare installert på datamaskiner og eventuelle tilknyttede enheter eller utstyr:

1. i bruk av og enten eid av eller utleid til den **forsikrede organisasjonen**; eller
2. når det gjelder dekning iht. dekningsbeskrivelsen for bruddrespons og ansvar, i bruk av en tredjepart i henhold til skriftlig avtale med den **forsikrede organisasjonen** med det formål å levere driftede programvaretjenester til den **forsikrede organisasjonen** eller å behandle, vedlikeholde, hoste eller lagre den **forsikrede organisasjonens** elektroniske data.

Kontinuitetsdato viser til:

1. den **kontinuitetsdato** som er spesifisert i forsikringsbeviset; og
2. hva angår eventuelle **datterselskaper** ervervet etter **kontinuitetsdatoen** spesifisert i forsikringsbeviset, den **datoen navngitt forsikringstaker** ervervet det aktuelle **datterselskapet**.



Ledergruppe viser til enhver direktør, partner, leder, styremedlem, juridisk rådgiver (ev. ledende juridisk rådgiver) eller risikoleder i den **forsikrede organisasjonen** og eventuelle andre personer i en vesentlig tilsvarende rolle.

Tap som følge av digital utpressing viser til:

1. ethvert **utpressingsbeløp** som er betalt av eller på vegne av den **forsikrede organisasjonen** med assurandørens skriftlige samtykke for å avverge eller avslutte en **utpressingstrussel**; og
2. alle rimelige og nødvendige utgifter den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg, med assurandørens skriftlige samtykke, for å avverge eller svare på en **utpressingstrussel**.

Erstatning viser til et pengebeløp tilkjent ved dom, kjennelse eller forlik, inkludert eventuell tilkjenning av rente før eller etter dom, men begrepet **erstatning** omfatter ikke:

1. fremtidig fortjeneste, oppreisning, tilbakeføring av ugrunnet berikelse eller fortjeneste fra en eller flere av de **forsikrede**, eller kostnader knyttet til oppfylling av rettslig pålegg;
2. tilbakeføring av eller kompensasjon for godtgjørelse, omkostninger eller provisjon betalt av eller utestående til en eller flere av de **forsikrede** for varer eller tjenester som allerede er levert, eller som er avtalt levert;
3. skatter og avgifter eller tap av skattefordeler;
4. bøter, sanksjoner eller pålegg;
5. straffeerstatning eller annen skjerpet erstatning, med mindre forsikring mot dette tillates etter loven i et aktuelt verneting som tillater dekning mot straffeerstatning eller annen skjerpet erstatning;
6. rabatter, kuponger, premier, belønninger eller andre insentiver tilbudt den **forsikredes** kunder eller klienter;
7. konvensjonalbøter, dog kun i den grad dette overskrider det beløp den **forsikrede** ville vært ansvarlig for om en avtale om konvensjonalbøter ikke hadde vært inngått;
8. bøter, kostnader eller andre beløp den **forsikrede** er ansvarlig for å betale i henhold til en **utsalgsavtale**; eller
9. eventuelle beløp den **forsikrede** ikke er ansvarlig for, eller hvor det ikke finnes regressrett mot den **forsikrede**.

Data viser til all programvare eller elektroniske data som finnes i datasystemer og som er gjenstand for regelmessig sikkerhetskopiering.

Datatap viser til tyveri, tap eller **uautorisert utlevering** av **personidentifiserbare opplysninger** eller **tredjepartsopplysninger** som er i den **forsikrede organisasjonens** eller en tredjeparts besittelse, varetekt eller kontroll, og hvor den **forsikrede organisasjonen** er ansvarlig for slikt tyveri, tap eller **uautorisert utlevering** av **personidentifiserbare opplysninger** eller **tredjepartsopplysninger**.

Kostnader til datagjenoppretting viser til rimelige og nødvendige kostnader den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg i tilknytning til å gjenskaffe tilgang til, erstatte eller gjenopprette **data**, eller, dersom **dataene** ikke rimelig kan gjenskaffes tilgang til, erstattes eller gjenopprettes, alle rimelige og nødvendige kostnader den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg i prosessen med å fastslå dette.

Kostnader til datagjenoppretting omfatter ikke: (i) tapte inntekter, royalties eller markedsandeler knyttet til **dataene**, inkludert, men ikke begrenset til, forretningshemmeligheter eller annen egenutviklet informasjon eller noe annet beløp tilskrevet verdien av **dataene**; (ii) saks- eller advokatutgifter; (iii) tap som følge av eventuelt ansvar overfor tredjepart; eller (iv) **tap som følge av digital utpressing**.

Tap hos avhengig foretak viser til:

1. inntektstap; og
2. ekstraavgifter;

som er påført i **gjenopprettingsperioden** som følge av faktisk avbrudd i den **forsikrede organisasjonens** driftsaktiviteter som følge av et **sikkerhetsbrudd** eller **systemsvikt** hos et avhengig foretak. Dekning for **tap hos avhengig foretak** vil kun gjelde etter at **karenstiden** er utløpt.

Tap hos avhengig foretak omfatter ikke (i) tap som oppstår som følge av eventuelt ansvar overfor tredjepart; (ii) saks- eller advokatkostnader, (iii) tap som følge av ugunstige konjunkturførhold; (iv) tap av markedsandel eller annet konsekvenstap; (v) **avbruddstap**; eller (vi) **kostnader til datagjenoppretting**.

Digital valuta viser til en type digital valuta som:

1. krever kryptografiske teknikker for å regulere generering av valutaenheter og til å bekrefte overføringer;
2. både lagres og overføres elektronisk; og
3. opererer uavhengig av noen sentralbank eller andre sentralmyndigheter.

Utpressingsbeløp viser til **penger**, **digital valuta**, salgbare varer eller tjenester som kreves for å forhindre eller avslutte en **utpressingstrussel**.

Utpressingstrussel viser til en trussel om å:

1. endre, destruere, skade, slette eller korrumpere **data**;
2. gjennomføre **uautorisert tilgang** til eller **bruk av datasystemer**;
3. forhindre tilgang til **datasystemer** eller **data**;
4. stjele, misbruke eller offentliggjøre **data**, **personidentifiserbare opplysninger** eller **tredjepartsopplysninger**;
5. introdusere ondsinnet programvare inn i **datasystemer** eller tredjeparts datasystemer fra **datasystemer**; eller
6. tvinge frem avbrudd i **datasystemer** eller sette **datasystemer** ut av drift; med mindre

det betales et **utpressingsbeløp** fra eller på vegne av den **forsikrede organisasjonen**.

Ekstraavgift viser til enhver rimelig og nødvendig utgift som den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg i **gjenopprettingsperioden** for å minimere, redusere eller forhindre **inntektstap** ut over de utgifter som den **forsikrede organisasjonen** likevel ville ha pådratt seg dersom det ikke hadde forekommet noe **sikkerhetsbrudd** eller **systemsvikt**.

Finansinstitusjon viser til en bank, kredittkasse, sparekasse, forvaltningsselskap eller annen finanstjeneste med konsesjon, verdipapirmegler, aksjefond, likviditetsfond eller annen tilsvarende investeringsvirksomhet hvor den **forsikrede organisasjonen** har konto.

Krimtekniske utgifter viser til rimelige og nødvendige utgifter som den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg i forbindelse med etterforskning av kilden eller årsaken til et **avbruddstap**.

Inntektstap viser til et beløp tilsvarende:

1. netto fortjeneste eller tap før renter og skatt som den **forsikrede organisasjonen** ville ha tjent eller pådratt seg; og
2. løpende ordinære driftskostnader som den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg (inkludert lønnskostnader), men bare i den grad slike driftskostnader er nødvendige i **gjenopprettingsperioden**.

Uavhengig leverandør viser til enhver fysisk person som utfører arbeid eller tjenester for den **forsikrede organisasjonen** i henhold til en skriftlig kontrakt eller avtale med den **forsikrede organisasjonen**. Vedkommendes status som **uavhengig leverandør** vil bli fastslått på datoen for en påstått handling, feil eller unnlatelse vedkommende **uavhengige leverandør** har utført.

Forsikret viser til:

1. den **forsikrede organisasjonen**;
2. enhver direktør eller leder i den **forsikrede organisasjonen**, men bare når disse har opptrådt i nevnte egenskap på vegne av den **forsikrede organisasjonen**;
3. en arbeidstaker (inkludert deltidsansatte, vikarer, innleid eller sesongansatte arbeidstakere og frivillige) eller en **uavhengig leverandør** av den **forsikrede organisasjonen**, men bare for arbeid som utføres innenfor rammen av vedkommendes arbeidsavtale og i tilknytning til den **forsikrede organisasjonens** virksomhet;
4. eier dersom **navngitt forsikringstaker** er et enkeltpersonforetak, eller en partner dersom **navngitt forsikringstaker** er et partnerskap, men bare når disse har opptrådt i nevnte egenskap på vegne av den **forsikrede organisasjonen**;
5. enhver person som tidligere er kvalifisert som **forsikret** i henhold til del 2 – 4, men bare når disse har opptrådt i nevnte egenskap på vegne av den **forsikrede organisasjonen**;
6. en eventuell **medforsikret**, men bare i den grad det gjelder **krav** mot vedkommende person eller foretak for handlinger, feil eller unnlatelser utført av den **forsikrede organisasjonen**;
7. boet, arvinger, bostyrere, stedfortredere og juridiske representanter for enhver **forsikret** i tilfelle den **forsikredes** død, umyndiggjøring, insolvens eller konkurs, men bare i den grad vedkommende **forsikrede** ellers ville vært dekket i henhold til denne polisen; og
8. den **forsikredes** ektefelle, inkludert enhver person som defineres som vedkommendes samboer eller partner, men bare ved eventuelle handlinger, feil eller unnlatelser utført av en **forsikret** som ikke er nevnte ektefelle eller samboer.

Den **forsikrede organisasjonen** viser til **navngitt forsikringstaker** og eventuelle **datterselskaper**.

Skade viser til **bruddresponstjenester; avbruddstap; kravrelaterte utgifter; belønningsutbetalinger; tap som følge av digital utpressing; erstatning; kostnader til datagjenoppretting; gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort; bøter**; og eventuelle andre beløp som dekkes av denne polisen.

Flere **skader** som springer ut av en enkelt eller flere relaterte, gjentatte eller vedvarende handlinger, feil, unnlatelser eller hendelser skal regnes som ett enkelt tap hva angår denne polisen.

Når det gjelder dekningsbeskrivelser for bruddrespons og førstepartsskade, skal alle handlinger, feil, unnlatelser eller hendelser (eller flere relaterte, gjentatte eller vedvarende handlinger, feil, unnlatelser eller hendelser) som fører til en eller flere **skader** tilknyttet disse dekningsbeskrivelsene, anses å ha vært oppdaget på det tidspunktet den første handlingen, feilen, unnlatelsen eller hendelsen oppdages.

Medieansvar viser til en eller flere av følgende handlinger utført av eller på vegne av den **forsikrede organisasjonen** i forbindelse med å utarbeide, presentere, kringkaste, formidle eller publisere **mediemateriell** for publikum:

1. ærekrenkelse, injurier, nedsettende produktomtale, påføring av følelsesmessige påkjenninger, krenkelser, krenkende adferd eller annen skadevoldende handling knyttet til nedsettende eller omdømmeskadelig omtale av noen person eller organisasjon;
2. overtredelse av en persons rett til privatliv, inkludert feilfremstilling, invadering av privatliv og offentliggjøring av private opplysninger;
3. invadering eller forstyrrelse av en persons rett til publisitet, inkludert kommersiell appropriasjon av navn, person, stemme eller skikkelse;
4. plagiat, piratvirksomhet eller urettmessig tilegnelse av ideer under implisitt kontrakt;
5. brudd på opphavsrett;
6. brudd på domenenavn, varemerke, varenavn, vareutstyr, logo, tittel, metatag, slagord, tjenestemerke eller tjenestenavn;
7. uriktig dyplenking eller innramming;
8. urettmessig arrestasjon eller fengsling;
9. invadering eller forstyrrelse av retten til privat besittelse, inkludert eiendomskremlkelse, urettmessig inntrede eller utkastelse; eller
10. illojal konkurranse, dersom det hevdes å ha sammenheng med handlinger beskrevet i punktene 5 eller 6 ovenfor.

Mediemateriell viser til all informasjon, inkludert ord, lyder, tall, bilder eller grafikk, men omfatter ikke programvare eller faktiske varer, produkter eller tjenester som beskrives, illustreres eller presenteres i det aktuelle **mediemateriellet**.

Utsalgsavtale viser til enhver avtale mellom en **forsikret** og en finansinstitusjon, kreditt-/debetkortselskap, kreditt-/debetkortbehandler eller uavhengig operatør som lar den **forsikrede** akseptere kredittkort, debetkort, forhåndsbetalte kort eller andre betalingskort for betaling eller donasjoner.

Penger viser til et betalingsmiddel i aktiv bruk, autorisert eller innført av en innenlandsk eller utenlandsk myndighet som en del av sin valuta.

Navngitt forsikringstaker viser til den **navngitte forsikringstakeren** spesifisert i **forsikringsbeviset**.

Grense for individuell varslng viser til antallet enkeltpersoner spesifisert i forsikringsbeviset.

Gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort viser til det pengebeløpet den **forsikrede organisasjonen** skylder i henhold til en **utsalgsavtale** som en direkte følge av et mistenkt **datatap**. Med assurandørens skriftlige samtykke omfatter **gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort** rimelige og nødvendige saks- og advokatutgifter den **forsikrede organisasjonen** pådrar seg i forbindelse med å anke eller forhandle om fastsettelsen av et slikt pengebeløp. **Gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort** omfatter ikke kortreklamasjon, formidlingsgebyr, rabattgebyr eller andre gebyrer som ikke kan knyttes til **datatapet**.

Bøter viser til:

1. ethvert sivilrettslig pengebeløp som pålegges innbetalt til en statlig instans som følge av et **myndighetspålegg**; og
2. ethvert beløp den **forsikrede** etter loven er pliktig til å innbetale til et fond for utbetaling til dekning av forbrukerkrav som følge av dom i den **forsikredes** disfavør eller som oppgjør som følge av et **myndighetspålegg** (inkludert ev. beløp som pålegges innbetalt til et «erstatningsfond for forbrukere»);

men omfatter ikke: (a) kostnader knyttet til å gjenopprette eller forbedre **datasystemer**; (b) kostnader knyttet til å etablere, implementere, vedlikeholde, forbedre eller gjenopprette sikkerhets- eller personvernrutiner, -prosedyrer, -programmer eller -retningslinjer; (c) revisjons-, vurderings-, compliance- eller rapporteringskostnader; eller (d) kostnader knyttet til å bevare konfidensialitet, integritet og/eller sikkerhet for **personidentifiserbare opplysninger** eller andre opplysninger.

Forsikringsbarheten til **bøter** vil være underlagt norsk rett.

Gjenopprettingsperiode viser til perioden på 180 dager som tar til når det faktiske og nødvendige avbruddet av den **forsikrede organisasjonens** driftsaktiviteter inntreffer.

Personidentifiserbare opplysninger viser til:

1. alle opplysninger om en person som er definert som personlige opplysninger i henhold til **varslingsreglene**; og
2. en persons førerkortnummer, uregistrerte telefonnummer og kredittkort-, debetkort- eller andre kontonumre i kombinasjon med tilhørende sikkerhetskoder, tilgangskoder, passord eller PIN-koder, dersom slike opplysninger gjør det mulig unikt og pålitelig å identifisere eller kontakte vedkommende, eller til tilgang til vedkommendes finansielle kontoer eller helseopplysninger.

men omfatter ikke informasjon som etter loven er offentlig tilgjengelig.

Forsikringsperioden viser til perioden mellom ikrafttredelsesdatoen spesifisert i Forsikringsbeviset og effektiv dato for oppsigelse, utløp eller kansellering av denne polisen og ekskluderer spesifikt eventuelle valgfrie forlengelsesperioder og tidligere forsikringsperioder eller fornyelsesperioder.

Personvernerklæring viser til den **forsikrede organisasjonens** offentlige erklæring om sine retningslinjer for innsamling, bruk, utlevering, deling, formidling og retting eller tilføyning av, samt tilgang til **personidentifiserbare opplysninger**.

Myndighetspålegg viser til anmodning om informasjon, sivilrettslige pålegg eller sivilrettslige saksanlegg fremmet av eller på vegne av en nasjonal, lokal eller utenlandsk offentlig instans i kraft av vedkommende instans' myndighet.

Verdipapirer viser til omsettelige og ikke-omsettelige dokumenter eller kontrakter som representerer enten **penger** eller rørlig gods med spesifikk verdi.

Sikkerhetsbrudd viser til at datasikkerhetstiltak ikke har klart å forhindre:

1. **uautorisert tilgang eller bruk** av **datasystemer**, inkludert **uautorisert tilgang eller bruk** som følge av tyveri av passord fra et **datasystem** eller fra en eller flere av de **forsikrede**;
2. et tjenestenektangrep med innvirkning på **datasystemer**;
3. hva angår dekning i henhold til dekningsbeskrivelsen for ansvar, et tjenestenektangrep med innvirkning på datasystemer som ikke eies, driftes eller kontrolleres av noen av de **forsikrede**; eller
4. infisering av **datasystemer** med ondsinnet programvare eller overføring av ondsinnet programvare fra **datasystemer**.

Datterselskap viser til ethvert foretak:

1. hvor, på eller innen ikrafttredelsesdato for denne polisen, **navngitt forsikringstaker** eier, direkte eller indirekte, mer enn 50 % av stemmeberettigede aksjer («kontrollerende eierandel»); og
2. hvor **navngitt forsikringstaker** erverver kontrollerende eierandel etter ikrafttredelsesdato for denne polisen, forutsatt at:
 - (i) inntekter fra foretaket ikke overstiger 15 % av **navngitt forsikringstakers** årlige inntekter; eller
 - (ii) dersom inntektene fra foretaket overstiger 15 % av **navngitt forsikringstakers** årlige inntekter, vil dekning i henhold til denne polisen ytes i en periode på 60 dager, men da kun for eventuelle **krav** som oppstår som følge av en handling, feil, unnlatelse eller hendelse som først oppstår etter at eierskap i selskapet overtas. Dekning ut over denne perioden på 60 dager tilbys kun dersom **navngitt forsikringstaker** skriftlig varsler assurandøren om overtakelsen, innhenter skriftlig samtykke fra assurandøren om utvidet dekning ut over perioden på 60 dager og godtar å betale den tilleggspremie assurandøren krever.

Denne polisen dekker kun handlinger, feil, unnlatelser eller hendelser som oppstår mens **navngitt forsikringstaker** har kontrollerende eierandel i et foretak.



Tredjepartsopplysninger viser til bedriftshemmeligheter, data, konstruksjoner, tolkninger, prognoser, formler, metoder, praksis, informasjon fra magnetstripe på kreditt- eller debetkort, prosesser, dokumenter, rapporter eller andre opplysninger om en tredjepart som ikke er forsikret under denne polisen, og som ikke er offentlig tilgjengelig.

Overføringskonto viser til en konto som den **forsikrede organisasjonen** har i en **finansinstitusjon**, hvor den **forsikrede organisasjonen** kan foreta overføring, utbetaling eller levering av **penger** eller **verdipapirer**.

Uautorisert tilgang eller bruk viser til en situasjon der en uautorisert person eller uautoriserte personer skaffer seg tilgang til eller bruker **datasystemer** eller at **datasystemer** brukes på en uautorisert måte.

Uautorisert utlevering viser til utlevering (inkludert utlevering som følge av phishing) eller tilgang til opplysninger på en måte som ikke er autorisert av den **forsikrede organisasjonen** og som skjer uten noen av medlemmene i **ledergruppens** kjennskap, samtykke eller godkjenning.

Karenstid viser til den tidsperioden som starter ved det faktiske avbruddet av den **forsikrede organisasjonens** driftsaktiviteter som følge av et **sikkerhetsbrudd** og ender etter utløpet av det antall timer som er spesifisert som **karenstid** i forsikringsbeviset

UNNTAK

Dekning i henhold til denne polisen gjelder ikke for noen **skade** som følge av:

Person- eller tingsskade

1. Fysisk skade, sykdom, lidelse eller død, inkludert psykologisk smerte eller emosjonelle påkjenninger som følge av slik fysisk skade, sykdom, lidelse eller død; eller
2. fysisk skade på eller ødeleggelse av rørlig gods, inkludert brukstap av slikt gods, med unntak av elektroniske data som ikke defineres som rørlig gods.

Bransjepraksis og antitrust

Enhver faktisk eller angivelig falsk, villedende eller urimelig bransjepraksis, brudd på antitrustlovgivningen, handelsbegrensninger, illojal konkurranse (med unntak av det som er beskrevet i dekningsbeskrivelsen for medieansvar) eller falsk, villedende eller urimelig markedsføring. Imidlertid skal dette unntaket ikke gjelde for:

1. dekningsbeskrivelsen av bruddrespons; eller
2. dekning av **datatap** eller **sikkerhetsbrudd**, forutsatt at ingen medlemmer av **ledergruppen** deltok i eller konspirerte om det aktuelle **datatapet** eller **sikkerhetsbruddet**.

Innsamling eller distribusjon av opplysninger

1. Ulovlig innsamling eller tilbakeholdelse av **personidentifiserbare opplysninger** eller andre personopplysninger av eller på vegne av den **forsikrede organisasjonen**. Imidlertid skal dette unntaket ikke gjelde for **kravrelaterte utgifter** som påløper i forbindelse med å forsvare den **forsikrede organisasjonen** mot påstander om ulovlig innsamling av **personidentifiserbare opplysninger**.
2. Distribusjon av e-post, tekstmeldinger, direkteklame, faks eller annen kommunikasjon personen ikke har bedt om, avlytting, lyd- eller videoopptak eller telefonsalg, dersom slik distribusjon, avlytting, opptak eller telefonsalg utføres av eller på vegne av den **forsikrede organisasjonen**. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for **kravrelaterte utgifter** som påløper i forbindelse med å forsvare den **forsikrede** mot påstander om ulovlig lyd- eller videoopptak.

Tidligere kjente handlinger og tidligere varslede krav

1. Enhver handling, feil, unnlatelse eller hendelse som er utført eller oppstår før ikrafttredelsesdato for denne politen, dersom noe medlem av **lederguppen** på eller før **kontinuitetsdatoen** visste eller med rimelighet burde ha forutsett at en slik handling, feil, unnlatelse eller hendelse ville kunne forventes å utgjøre grunnlag for et **krav** eller **tap**; eller
2. ethvert **krav** eller enhver **skade**, hendelse eller omstendighet hvor det er gitt varsel i henhold til en eventuell tidligere politse som denne politen er en fornyelse av eller erstatning for.

Organisert kriminalitet, velferdsordninger, arbeidsgiveransvar og diskriminering

1. Ethvert faktisk eller angivelig brudd på lovbestemmelser om organisert kriminalitet, svindel eller forbund, inkludert, men ikke begrenset til *Criminal Law Act 1977* og *Proceeds of Crime Act 2002* (også kalt POCA) og/eller den norske straffeloven (2005).
2. Enhver faktisk eller angivelig handling, feil eller unnlatelse knyttet til noen av den **forsikrede organisasjonens** pensjons-, helse- eller velferdsordninger eller ordninger, fond eller trust for overskuddsdeling eller investeringer, inkludert eventuelle brudd på *Pensions Act 2014* og/eller norsk pensjonslovgivning.
3. Retningslinjer, praksis, handlinger eller unnlatelser som angår arbeidsgiver-arbeidstaker-forhold eller faktisk eller angivelig motvilje mot å ansette noen person, eller utilbørlig oppførsel mot arbeidstakere.
4. Faktisk eller angivelig diskriminering av alle slag.

Disse unntakene skal imidlertid ikke gjelde for dekning i henhold til dekningsbeskrivelsen for bruddrespons eller del 1, 2 eller 3 av dekningsbeskrivelsen for data- og nettverksansvar som følge av **datatap**, forutsatt at ingen medlemmer av **lederguppen** deltok i eller konspirerte om **datatapet** det gjelder.

Salg eller eierskap av verdipapirer og brudd på verdipapirlovgivningen

1. Eierskap, salg eller kjøp av, eller tilbud om å selge eller kjøpe, aksjer eller andre verdipapirer; eller
2. faktisk eller angivelig brudd på verdipapirlovgivningen.

Straffbare, overlagte eller svikaktige handlinger

Enhver straffbar, uærlig, svikaktig eller sjikanøs handling eller unnlatelse, eller overlagt eller bevisst lovbrudd, dersom dette utføres av en **forsikret**, eller av andre dersom den **forsikrede** konspirerte om eller var delaktig i slik handling eller aktivitet. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for:

1. **kravrelaterte utgifter** som pådras i forbindelse med imøtegåelse av et **krav** som hevder det foregående før det foreligger en endelig, rettskraftig avgjørelse som fastslår at slik aktivitet har funnet sted, eller
2. når det gjelder en **forsikret** som er en fysisk person, i tilfeller hvor den **forsikrede** ikke personlig utførte, tok del i eller hadde kjennskap til noen handling, feil, unnlatelse eller hendelse som førte til et **krav** eller **skade**.

Hva angår dette unntaket vil kun handlinger, feil, unnlatelser eller kjennskap fra et medlem av **lederguppen** tillegges den **forsikrede organisasjonen**.

Patenter, opphavsrett til programvare, urettmessig tilegnelse av informasjon

1. Brudd, feilbruk eller misbruk av patenter eller patentrettigheter.
2. Brudd på opphavsrett som følge av eller knyttet til programvarekode eller programvareprodukter, med unntak av brudd som følge av tyveri eller **uautorisert tilgang eller bruk** av programvarekode utført av en person som ikke på noe tidspunkt har vært, er eller vil bli ansatt, direktør, leder eller partner i eller uavhengig leverandør for den **forsikrede organisasjonen**.

3. Bruk eller urettmessig tilegnelse av ideer, bedriftshemmeligheter eller **tredjepartsopplysninger** (i) av eller på vegne av den **forsikrede organisasjonen**, eller (ii) av enhver annen person eller annet foretak, dersom slik bruk eller urettmessig tilegnelse gjennomføres med noen av medlemmene i **ledergruppens** kjennskap, samtykke eller godkjenning.

Offentlige saksanlegg

ethvert **krav** som fremmes av eller på vegne av en nasjonal, lokal eller utenlandsk offentlig instans i vedkommende instans' offisielle kapasitet. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for det som beskrives i dekningsbeskrivelsen for sanksjoner og pålegg fra det offentlige.

Medforsikrede og tilknyttede foretak

Et **krav** fremmet av eller på vegne av

1. en eller flere av de **forsikrede**. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for et **krav** fremmet av en person som ikke er medlem av **ledergruppen** i henhold til dekningsbeskrivelsen for data- og nettverksansvar, eller et **krav** fremmet av en **medforsikret**, eller
2. ethvert foretak hvor en eller flere av de **forsikrede** har en eierandel på mer enn 15 % eller fremmet av et morselskap eller annet foretak som eier mer enn 15 % av **navngitt forsikringstaker**.

Driftsunderskudd, tap av penger og rabatter

1. Driftsunderskudd, driftspassiva eller endring i kontoverdi.
2. Skade, overføring eller tyveri av penger, verdipapirer eller rørlig gods tilhørende den **forsikrede** eller andre i den **forsikrede organisasjonens** omsorg, besittelse eller kontroll.
3. Pengeverdi av eventuelle transaksjoner eller elektroniske fondsoverføringer av eller på vegne av den **forsikrede** som går tapt, reduseres eller skades under overføring fra, til eller mellom kontoer, eller
4. verdien av kuponger, prisrabatter, premier, priser eller andre verdifulle påskjønnelser ut over samlet avtalt eller forventet beløp.

Medierelatert eksponering

Hva angår dekningsbeskrivelsen for medieansvar:

1. Kontrakts- eller avtaleforpliktelser. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for **krav** som gjelder urettmessig tilegnelse av ideer under implisitt kontrakt.
2. Faktisk eller angivelig plikt til å betale lisensavgifter eller royalties.
3. Eventuelle kostnader eller utgifter som den **forsikrede** eller andre har pådratt eller vil pådra seg i forbindelse med ny trykking, ny publisering, tilbakekalling, fjerning eller destruering av **mediemateriell** eller annet materiell eller innhold eller andre medier, inkludert eventuelle medier eller produkter som inneholder slikt **mediemateriell**, informasjon, innhold eller medier.
4. Eventuelle **krav** som fremmes av eller på vegne av lisensieringsmyndigheter eller -organisasjoner for åndsverk.
5. Faktisk eller angivelig upresis, utilstrekkelig eller ufullstendig beskrivelse av pris for varer, produkter eller tjenester, kostnadsgarantier, kostnadsfremstillinger, prisestimer for avtaler, eller at varer eller tjenester ikke lever opp til fremstilt kvalitet eller ytelse.
6. Faktisk eller angivelig pengespill, konkurranse, lotteri, salgsfremmende spill eller annen type sjansespill.
7. Ethvert **krav** fremsatt av eller på vegne av en uavhengig leverandør eller samarbeidspartner på bakgrunn eller som følge av tvist angående eierskap til rettigheter i **mediemateriell** eller tjenester levert av vedkommende uavhengige leverandør eller samarbeidspartner.

Førstepartsskade

Hva angår dekningsbeskrivelsen for førstepartsskade:

1. Beslag, nasjonalisering, konfiskering eller destruering av eiendom eller data etter pålegg fra statlig eller offentlig myndighet.
2. Kostnader eller utgifter den **forsikrede** pådrar seg i forbindelse med å identifisere eller rette programvarefeil eller sårbarheter eller å oppdatere, erstatte, gjenopprette, montere, reproducere, gjenskape eller forbedre data eller **datasystemer** til et nivå ut over det som fantes før et **sikkerhetsbrudd** eller **utpressingstrussel**.
3. Svikt eller feil i satellitter eller infrastruktur eller tjenester for strøm, vann, mekaniske løsninger eller telekommunikasjon (inkludert internett) som ikke ligger under den **forsikrede organisasjonens** direkte operative kontroll.
4. Brann, flom, jordskjelv, vulkanutbrudd, eksplosjon, lynnedslag, vind, hagl, flodbølge, jordskred, naturkatastrofe eller annen fysisk hendelse.

BEGRENSNING AV ANSVAR OG DEKNING

Ansvarsbegrensning

Polisens samlede ansvar, spesifisert i **oversikten («samlet poliseansvar»)**, utgjør assurandørens samlede, totale ansvar for alle **skader**, med unntak av **bruddresponstjenester**, som kan utbetales for denne polisen.

Ansvarsgrensen for utbetaling under hver dekningsbeskrivelse vil være et beløp tilsvarende det **samlede poliseansvaret**, med mindre et annet beløp er spesifisert i Forsikringsbeviset. Dette beløpet er det samlede beløpet som kan utbetales under denne polisen i henhold til hver enkelt dekningsbeskrivelse og er en del av, og kommer ikke i tillegg til, det **samlede poliseansvaret**.

Assurandøren vil ikke være pliktig til å utbetale kompensasjon for **erstatninger; bøter; gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort eller kravrelaterte utgifter**, eller til å imøtegå noe **krav** etter at den **samlede ansvarsgrensen** er oppnådd eller et beløp tilsvarende grensen for det **samlede poliseansvaret** er innbetalt til en domstol i kompetent jurisdiksjon.

Bruddresponsgrenser

Dekning for **bruddresponstjenester** kommer i denne polisen i tillegg til det **samlede poliseansvaret**.

Grensen for individuell varsling spesifisert i Forsikringsbeviset angir det maksimale antallet personer som vil få, eller hvor det vil bli forsøkt gitt, varsling og tilbud om kontaktsentertjenester og kreditt- eller identitetsovervåkning for alle enkelthendelser eller flere relaterte hendelser, hvor det oppstår en forpliktelse til å tilby **bruddresponstjenester**.

Grensene for juridisk og krimteknisk håndtering og PR/krisehåndtering spesifisert i forsikringsbeviset er den samlede grensen for alle tjenester og kostnader dekket i henhold til del 1, 2, 3 og 7 i definisjonen av **bruddresponstjenester**.

Med unntak av hva som beskrives i vilkåret om tilleggsgrenser for bruddrespons nedenfor, vil assurandøren ikke ha noen plikt til å formidle noen **bruddresponstjenester** etter at antallet personer det skal ytes tjenester til iht. del 4 av definisjonen på **bruddresponstjenester** når grensen for individuell varsling spesifisert i forsikringsbeviset. Dersom det totale antallet personer som skal varsles iht. denne polisen overstiger grensen for individuell varsling spesifisert i forsikringsbeviset vil den **forsikrede** være ansvarlig for å varsle og yte kontaktsentertjenester og kreditt- eller identitetsovervåkning til eventuelle andre personer i samsvar med prosessene beskrevet i den nettbaserte informasjonspakken.

EGENANDEL

Egenandelen spesifisert i forsikringsbeviset gjelder separat for hver enkelthendelse eller flere relaterte hendelser som utgjør grunnlag for et **krav** eller **skade**. Egenandelen kan oppfylles ved innbetaling av et beløp fra **navngitt forsikringstaker** for dekkede **skader** for hver dekningsbeskrivelse. Dersom det for en **skade** som oppstår som følge av en hendelse eller et **krav**, gjelder mer enn en egenandel, skal egenandelen for hver relevante dekningsbeskrivelse gjelde for den aktuelle **skade**, forutsatt at summen av disse egenandelene ikke overstiger den største egenandelen som er anvendelig.

Egenandelen for **bruddresponstjenestene** spesifisert i Forsikringsbeviset gjelder separat for hver enkelt hendelse eller flere relaterte hendelser som gir grunnlag for juridisk og krimteknisk håndtering og PR/krisehåndtering, samt dekning av kostnader i henhold til del 1, 2, 3 og 7 i definisjonen av **bruddresponstjenester**. Egenandelen kan dekkes ved innbetalinger fra **navngitt forsikringstaker** for betaling av slike tjenester og kostnader.

Dekning for **avbruddstap** vil gjelde etter at **karenstiden** er utløpt og assurandøren vil da erstatte **navngitt forsikringstaker** for alle **avbruddstap**. Dekning av egenandel kreves før det kan utbetales noen **skade** under denne polisen, og assurandøren er kun ansvarlig for beløp ut over egenandelen.

GENERELLE BETINGELSER

Varsel om krav eller skade

Den **forsikrede** må varsle assurandøren om ethvert **krav** så snart som praktisk mulig. Varsel må gis til kontaktpersonene spesifisert for varsel om krav, skade eller omstendighet i Forsikringsbeviset .

Når det gjelder **bruddresponstjenester**, må den **forsikrede** varsle assurandøren om enhver faktisk eller rimelig mistanke om **datatap** eller **sikkerhetsbrudd** så snart som praktisk mulig etter at den **forsikrede** blir klar over **datatapet** eller **sikkerhetsbruddet** 16.06.1989 nr. 69 Lov om forsikringsavtaler («FAL») § 4-10 fjerde ledd gjelder tilsvarende. Varsel skal gis til **bruddresponsteamet** spesifisert i Forsikringsbeviset Varsel om faktisk eller rimelig mistanke om **datatap** eller **sikkerhetsbrudd** i henhold til dette avsnittet vil også regnes som varsel om en omstendighet som med rimelighet må kunne forventes å utgjøre grunnlag for et **krav**.

Når det gjelder **tap som følge av digital utpressing**, må **navngitt forsikringstaker** varsle assurandøren via e-postadressen som er spesifisert under varsel om krav, skade eller omstendighet i Forsikringsbeviset så snart som praktisk mulig etter at man fikk kjennskap til **utpressingstrusselen**, men ikke under noen omstendighet senere enn 60 dager etter utløpet av **forsikringsperioden**. **Navngitt forsikringstaker** må innhente assurandørens samtykke før man pådrar seg **tap som følge av digital utpressing**.

Når det gjelder **kostnader til datagjenoppretting** og **avbruddstap**, må **navngitt forsikringstaker** varsle assurandøren via kontaktpersonene for varsler om krav, skade eller hendelse i Forsikringsbeviset så snart som praktisk mulig etter at man fikk kjennskap til omstendigheten eller hendelsen som utgjorde grunnlaget for et slikt tap. **Navngitt forsikringstaker** skal for assurandøren fremlegge dokumentasjon på **kostnader til datagjenoppretting** og **avbruddstap**. Denne polisen dekker rimelige og nødvendige kostnader opp til kr 500 000 som **navngitt forsikringstaker** pådrar seg i forbindelse med å leie inn en tredjepart til å forberede slik dokumentasjon. Alle skader og tap beskrevet i dette avsnittet må meldes inn, og dokumentasjon må fremlegges, til assurandøren i henhold til kravene i FAL.

Eventuelle **krav** som oppstår som følge av **skade** som dekkes i henhold til dekningsbeskrivelsene for bruddrespons og førstepartsskade, og som meldes inn til assurandøren i henhold til det ovenstående, skal være ansett som innmeldt i **forsikringsperioden**.

Dersom den **forsikrede** ikke har meldt **krav** eller **skade** til assurandøren innen ett år etter at den **forsikrede** fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, mister den **forsikrede** enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-5 første ledd.

Varsel om omstendighet

Når det gjelder omstendigheter som med rimelighet må kunne forventes å utgjøre grunnlag for et **krav** (med unntak av **datatap** eller **sikkerhetsbrudd** beskrevet i dekningsbeskrivelsen for bruddrespons), skal den **forsikrede** gi skriftlig varsel om en slik omstendighet til assurandøren via kontaktpersonene spesifisert for varsler om krav, skade eller omstendighet i Forsikringsbeviset så snart som praktisk mulig i **forsikringsperioden**. Et slikt varsel må inneholde:

1. spesifikk informasjon om den hendelse, feil eller unnlatelse som kan med rimelighet kan tenkes å utgjøre grunnlag for et **krav**;
2. den skade som kan oppstå eller har oppstått som følge av omstendigheten; og
3. opplysninger om hva som førte til at den **forsikrede** først fikk kjennskap til handlingen, feilen, unnlatelsen eller hendelsen.

Eventuelle påfølgende **krav** mot den **forsikrede** som følge av en omstendighet assurandøren har fått varsel om i henhold til det ovenstående, skal anses å ha vært gitt på det tidspunktet da skriftlig varsel i henhold til kravene ovenfor først ble gitt til assurandøren i **forsikringsperioden**.

Forsvar mot krav

Med unntak av hva som gjelder for dekning iht. dekningsbeskrivelsen for ansvar og kostnader knyttet til betalingskort, skal assurandøren ha rett og plikt til å fremsette forsvar mot ethvert dekket **krav** eller **myndighetspålegg**. **Navngitt forsikringstaker** og assurandør skal enes om hvem som skal fungere som prosessfullmektig, men dersom de ikke kommer til enighet skal assurandørens beslutning være endelig.

Når det gjelder dekningsbeskrivelsen for ansvar og kostnader knyttet til betalingskort, vil dekning ytes på grunnlag av skadesløsholdelse, og prosessfullmektig skal oppnevnes av **navngitt forsikringstaker** og assurandør i fellesskap fra ett av firmaene oppført i den nettbaserte informasjonspakken.

Assurandøren vil dekke faktisk innteksttap og rimelige utgifter som følge av at en representant for den **forsikrede organisasjonen** er til stede under meklingsmøter, voldgiftsbehandling, rettsmøter, vitneforklaringer eller rettslig behandling i forbindelse med forsvar av ethvert **krav**, begrenset oppad til kr 1 000 per dag og totalt kr 25 000. Dette beløpet er en del av og kommer ikke i tillegg til det **samlede poliseansvaret**.

Forlik om krav

Dersom den **forsikrede** nekter å samtykke til et forlik anbefalt av assurandør, og som skadelidte finner akseptabelt, skal assurandørens ansvar for det aktuelle **kravet** ikke overstige:

1. beløpet det kunne vært inngått forlik om i det aktuelle **kravet**, minus eventuell resterende egenregning, pluss **kravrelaterte utgifter** påløpt før samtykke ble nektet, pluss
2. seksti prosent (60 %) av eventuelle **kravrelaterte utgifter** påløpt etter dato for når forlik eller kompromiss ble anbefalt for den **forsikrede** pluss seksti prosent (60 %) av eventuelle **erstatninger, bøter og gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort** ut over det beløpet det kunne vært inngått forlik om i **kravet**

samt at assurandøren vil ha rett til å trekke seg fra alt videre forsvar mot det aktuelle **kravet**.

Den **forsikrede** kan inngå forlik om ethvert **krav** hvor **erstatninger; bøter; gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort; og kravrelaterte utgifter** ikke overstiger egenregningsbeløpet, forutsatt at forliket gjelder hele **kravet** og at den **forsikrede** oppnår full frafallelse på vegne av alle **forsikrede** fra alle skadelidte.

Bistand og samarbeid

Assurandøren har rett til å gjennomføre alle undersøkelser man mener er nødvendig, og den **forsikrede** skal samarbeide med assurandøren om alle slike undersøkelser, inkludert undersøkelser om dekning under polisen, samt informasjon og materiell formidlet til assurandøren i forbindelse med utarbeidelsen av denne polisen. Den **forsikrede** skal utstede eller sørge for å få utstedt alle dokumenter assurandøren trenger og yte den bistand assurandøren ber om. Den **forsikrede** godtar å ikke foreta seg noe som på noen måte øker assurandørens eksponering under denne polisen. Utgifter som den **forsikrede** pådrar seg i forbindelse med bistand og samarbeid med assurandøren er ikke å regne som **kravrelaterte utgifter** under polisen.

Den **forsikrede** skal ikke innrømme ansvar, utføre betaling, påta seg noen forpliktelser, pådra seg noen utgift, inngå noe forlik, fremsette noen påstand eller håndtere noe **krav** uten assurandørens skriftlige samtykke, med unntak av vilkårene beskrevet i avsnittet om forlik om krav ovenfor. Etterlevelse av **varslingsregler** regnes ikke som innrømmelse av ansvar.

Subrogasjon

Dersom det foretas utbetaling under denne polisen og assurandøren har deler av den **forsikredes** regressrett mot en annen part i behold, kan assurandøren påberope seg denne regressretten. Den **forsikrede** skal gjøre alt som med rimelighet kan forventes for å sikre slike rettigheter og vil ikke foreta seg noe etter en hendelse som gir grunnlag for et **krav** eller en **skade**, for å sette slike rettigheter i fare. Dersom den **forsikrede** har gitt avkall på sin rett til subrogasjon mot en tredjepart gjennom skriftlig avtale inngått før hendelsen som gir grunnlag for et **krav** eller en **skade** har oppstått, skal assurandøren gi avkall på sin rett til subrogasjon mot en slik tredjepart. Eventuelle regressbeløp vil først gå til å dekke subrogasjonskostnader, dernest til å dekke **skade** utbetalt av assurandør og til sist til egenregningen. Et eventuelt overskytende beløp vil bli utbetalt til **navngitt forsikringstaker**.

Annen forsikring

Dekning i henhold til denne polisen gjelder kun for det beløp som overstiger hva som kan kreves dekket av annen forsikring den **forsikrede** har, med mindre slik annen forsikring spesifikt angir at den kun dekker det som overstiger hva som kan kreves dekket av denne polisen.

Dersom en interesse med dekning under denne polisen også har dekning under en annen forsikring med forbehold om dobbelforsikring, skal det samme forbeholdet gjelde for begge polisene. I slike tilfeller skal ansvaret fordeles mellom assurandørene i henhold til den norske Forsikringsavtaleloven kapittel 6, § 6-3, 2. ledd.

Lovendringer, utilgjengelighet i bruddresponstjenester

Ved eventuelle endringer i lover eller forskrifter eller i håndhevelsen av disse, som hindrer assurandøren eller noen av assurandørens leverandører i å levere **bruddresponstjenester**, det være seg alle eller kun enkelte, eller dersom en leverandør ikke er i stand til eller unnlater å levere **bruddresponstjenester**, skal assurandøren treffe rimelige tiltak for å innhente tilsvarende tjenester fra andre kilder. I slike tilfeller skal maksimal utbetaling fra assurandør til dekning av kostnader forbundet med å skaffe og levere alle **bruddresponstjenester**, inkludert eventuelle erstatningsprodukter og -tjenester, ikke overstige forsikringssum spesifisert i forsikringsbeviset til sammen for **forsikringsperioden**. Dette beløpet kommer i tillegg til det **samlede poliseansvaret**. Dersom det for assurandøren ikke er mulig, innenfor rammen av hva som er rimelig, å skaffe erstatningsprodukter og -tjenester, skal assurandøren ikke være forpliktet til å formidle slike tjenester.

Hele overenskomsten

Ved å akseptere polisen godtar alle **forsikrede** at denne polisen utgjør den hele og fulle overenskomst mellom assurandøren og de **forsikrede** hva angår denne polisen. Eventuelle varsler til en aktør eller en aktørs eller en hvilken som helst annen persons kjennskap vil ikke kunne fremkalle noen avkallelse eller endring i noen del av denne polisen eller forhindre at assurandør utøver noen rettighet i henhold til vilkårene i denne polisen. Ei heller kan polisens vilkår frafalles eller endres, med unntak av en eventuell påtegning utstedt for å inngå som en del av avtalen og undertegnet av assurandøren.

Sammenslåing

Dersom den **navngitte forsikringstakeren** i **forsikringsperioden** slår seg sammen med eller kjøpes opp at et annet foretak, eller selger mer enn 50 % av sine aktiva til et annet foretak, skal denne polisen fortsatt være gyldig til utløp av **forsikringsperioden**, men da kun for hendelser, handlinger eller omstendigheter som oppstod før en slik sammenslåing eller oppkjøp. Det vil ikke ytes noen dekning under denne polisen for noe annet **krav** eller **skade**, med mindre **navngitt forsikringstaker** på forhånd skriftlig varsler assurandøren om slik sammenslåing eller oppkjøp, **navngitt forsikringstaker** har godtatt en eventuell tilleggspremie og tilleggsvilkår for dekning fra assurandøren, og assurandøren har utstedt en påtegning som utvider dekningen under denne polisen.

Overdragelse

Interessene til en **forsikret** under denne avtalen kan ikke overdras. Dersom den **forsikrede** dør eller erklæres umyndig, skal forsikringen dekke den **forsikredes** juridiske representant som om vedkommende var den **forsikrede**, i henhold til denne polisens vilkår og betingelser.

Oppsigelse

Denne polisen kan sies opp av **navngitt forsikringstaker** ved å gi skriftlig varsel til assurandøren gjennom foretaket oppgitt som kontaktperson for administrative varsler i Forsikringsbeviset og spesifisere når oppsigelsen trer i kraft.

Denne polisen kan sies opp av assurandøren ved å sende skriftlig varsel til **navngitt forsikringstaker** på adressen oppført i Forsikringsbeviset og spesifisere når oppsigelsen trer i kraft.

Dersom polisen sies opp i henhold til det ovenstående skal opptjent premie beregnes pro rata. Premien skal imidlertid regnes som fullt opptjent dersom assurandøren får varsel om et **krav** eller en omstendighet som med rimelighet må kunne antas utgjør grunnlag for et **krav** eller en **skade** på eller før oppsigelsesdato. Betaling eller tilbud om uopptjent premie er ikke en betingelse for oppsigelse.

Entallsform av ord

Der en entallsform av et ord er brukt i dette dokumentet, skal det samme gjelde for flertallsformen av ordet dersom konteksten krever at flertallsformen benyttes.

Overskrifter

Overskrifter til avsnitt, bestemmelser eller påtegninger i eller til denne polisen er kun ment som hjelp og referanse og må ikke på noen måte tolkes som en innsnevring eller utvidelse av de bestemmelsene de står til. Overskriftene er ikke en del av polisen.

Navngitt forsikringstaker som agent

Navngitt forsikringstaker regnes som agent for alle de **forsikrede** og vil handle på vegne av alle de **forsikrede** når det gjelder å sende eller motta varsler som angår polisen, samt akseptere eventuelle påtegninger til polisen.

Navngitt forsikringstaker er ansvarlig for innbetaling av alle premier og egenregningsbeløp, samt for mottak av eventuelle refunderte premieinnbetalinger.

Lovvalg

Med mindre partene blir enige om annet, skal en eventuell tvist knyttet til polisen løses i henhold til norsk lovgivning.

Voldgift

Eventuelle tvister, uoverensstemmelser eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne kontrakten, eller et eventuelt brudd på, oppsigelse av eller ugyldiggjøring av denne, skal avgjøres endelig ved voldgift i henhold til de til enhver tid gjeldende reglene for Oslo handelskammers institutt for voldgift og alternativ tvisteløsning. Voldgiftsbehandlingen skal, med mindre alle partene blir enige om annet, foregå på engelsk. Voldgiftsretten skal bestå av tre voldgiftsdommere og voldgiftssetet skal være Oslo.

Søksmål

Eventuelle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne avtalen skal avgjøres av det norske rettsvesenet, med Oslo tingrett i Oslo, Norge, som førsteinstansrett.

Sikkerhetsforskrifter:

Konsekvenser av ikke å overholde sikkerhetsforskriftene

Forsikringen overtas under forutsetning av at de etablerte sikkerhetsbestemmelsene til enhver tid overholdes. Hvis sikrede har forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller for å sikre at de blir overholdt, kan Ly Forsikring ASA være helt eller delvis uten ansvar (jf. FAL § 4-8). Se også identifikasjon i kapittel 10.

Viruskontroll

Selskapet må til enhver tid ha et antivirusprogram installert og aktivert. Når antivirusprogramvareleverandøren har utgitt en oppdatering, bør den installeres så snart som mulig, og senest innen 24 timer.

Adgangskontroll og autorisasjon

Bedriften må ha retningslinjer som krever at ansatte til enhver tid har aktivert en skjermsparer med passord på sin egen PC, samt retningslinjer som krever at ansatte låser maskinen hver gang de forlater den.



Sikkerhetskopiering

Bedriften må ha rutiner for når og hvordan sikkerhetskopiering av data skal utføres. Sikkerhetskopier må gjøres minst hver gang det gjøres betydelige endringer i eksisterende data. Sikkerhetskopien skal ikke lagres med originalen, men alltid på en ekstern lagringsenhet som ikke er koblet til selskapets eget nettverk, eller med en ekstern server eller skytjenesteleverandør.

Brannmur

Virksomheten må til enhver tid ha en etablert og aktivert brannmur. Når leverandøren av brannmuren har sendt ut en sikkerhetsoppdatering, må denne installeres så snart som mulig, og senest innen 24 timer.

Skytjeneste / serverleverandører etc.

Når du bruker eksterne server- og skytjenesteleverandører, må selskapet sørge for at leverandøren krypterer lagrede data.

Lagringsenheter

Bedriften må ha retningslinjer for ansatte om bruk og lagring av lagringsenheter som inneholder personlig informasjon og / eller konfidensiell informasjon. Retningslinjene skal sikre at de ansatte handler på en måte som sikrer at lagringsenhetene ikke kommer på avveie eller blir gjort tilgjengelig for tredjeparter.

VPN

Selskapet må sørge for at det til enhver tid er en kryptert VPN-løsning tilgjengelig for alle ansatte, for bruk når man kobler til eller fra ukjente / usikre nettverk fra en bærbar datamaskin eller annen ekstern enhet til selskapets systemer

Kryptering av mobile enheter

Mobile enheter som brukes i virksomheten eller håndterer den forsikrede informasjon som bærbare datamaskiner, mobiltelefoner, nettbrett eller lignende, må være kryptert maskinvare.

Innbetaling

Hvis den forsikrede mottar betaling med konto eller kredittkort, må sikrede forsikre seg om at selskapet overholder regelverket som omhandler kredittkortinformasjon, PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Kriminelle handlinger

Kriminelle handlinger dekket av forsikringen skal så snart de blir oppdaget, blir de rapportert til påtalemyndigheten .

Bistand i klagesaker

Hvis dere mener at det er gjort en feil fra selskapets side, og dette ikke avklares gjennom den ordinære saksbehandlingen, kan skriftlig klage gjøres til:

Finansklagenemnda
Pb. 53 Skøyen
0212 Oslo

Dere mister retten til å klage hvis klagen ikke er fremsatt overnevnte instans eller sak ikke er anlagt de alminnelige domstoler, innen seks måneder etter dere fikk skriftlig melding om avgjørelsen